

PROAI
PROGRAMA DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2º Semestre 2025

Sumário

1 AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIRETORIA ACADÊMICA PELO DISCENTE - PRESENCIAL	2
2 AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE - PRESENCIAL	4
3 AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELA COORDENAÇÃO - PRESENCIAL	7
4 AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIRETORIA PELO DOCENTE - PRESENCIAL	10
5 AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIREÇÃO ACADÊMICA PELO DISCENTE - EAD	12
6 AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE - EAD	14
7 AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIREÇÃO PELO DOCENTE - EAD.....	17
RELATÓRIO GERAL POR CURSO – CORPO DOCENTE (MÉDIA) - PRESENCIAL.....	19
RELATÓRIO GERAL POR CURSO – CORPO DOCENTE (MÉDIA) - EAD.....	22

1 AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIRETORIA ACADÊMICA PELO DISCENTE - PRESENCIAL

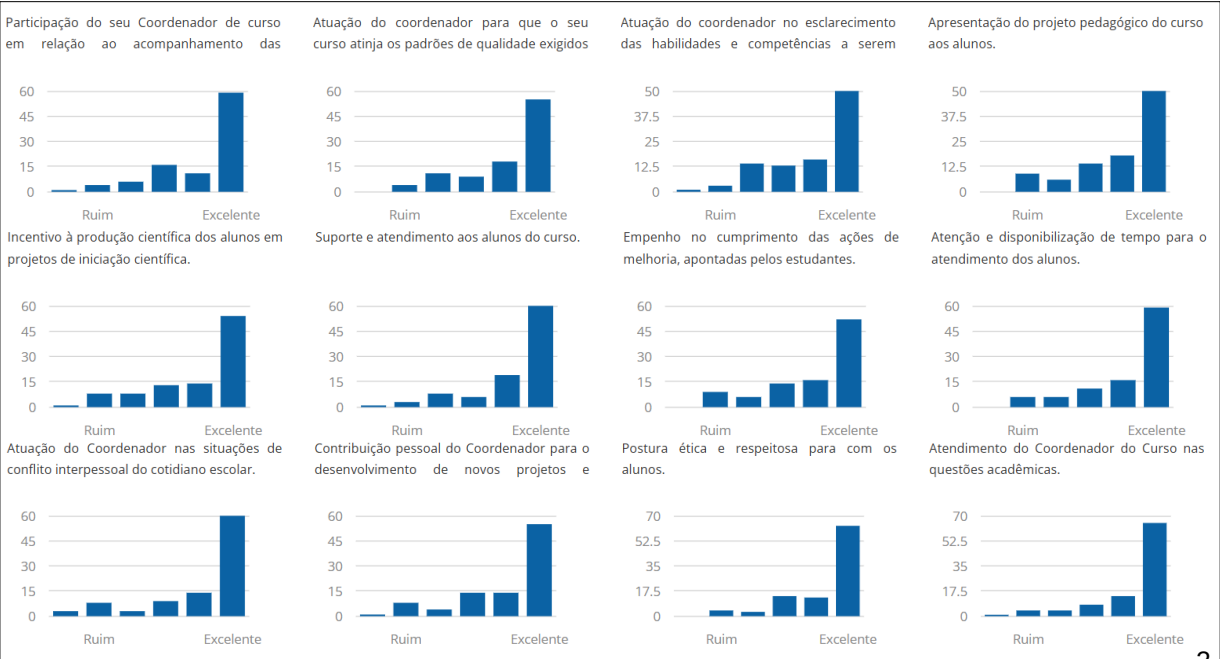
Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos discentes em relação à coordenação e direção acadêmica:

- 1. Participação do seu Coordenador de curso em relação ao acompanhamento das inovações tecnológicas e sua incorporação ao curso.
- 2. Atuação do coordenador para que o seu curso atinja os padrões de qualidade exigidos pela Instituição e pelo MEC/INEP.
- 3. Atuação do coordenador no esclarecimento das habilidades e competências a serem desenvolvidas pelos alunos do seu curso.
- 4. Apresentação do projeto pedagógico do curso aos alunos.
- 5. Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica.
- 6. Suporte e atendimento aos alunos do curso.
- 7. Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos estudantes.
- 8. Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos.
- 9. Atuação do Coordenador nas situações de conflito interpessoal do cotidiano escolar.
- 10. Contribuição pessoal do Coordenador para o desenvolvimento de novos projetos e parcerias para a melhoria do curso.
- 11. Postura ética e respeitosa para com os alunos.
- 12. Atendimento do Coordenador do Curso nas questões acadêmicas.

Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de avaliação da coordenação/diretoria acadêmica pelo discente aplicada no 2º semestre de 2025. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



Média geral obtida na avaliação: 8,1 pontos

Discussão

A análise da média geral dos histogramas referentes à Avaliação da Coordenação/Diretoria Acadêmica pelo Discente – formato de oferta presencial evidencia predominância de respostas concentradas nas categorias mais elevadas da escala, especialmente “Excelente”. Observa-se destaque positivo na participação do coordenador no acompanhamento das atividades acadêmicas, no suporte e atendimento aos alunos do curso, na atenção e disponibilização de tempo para o atendimento aos alunos e, principalmente, no atendimento do coordenador nas questões acadêmicas. Esses resultados indicam percepção de liderança acadêmica acessível, alinhada às competências institucionais e ao compromisso com a qualidade do curso.

Entretanto, algumas dimensões revelam distribuição mais pulverizada das respostas, sinalizando oportunidade de aprimoramento. Entre elas, destacam-se o incentivo à produção científica e na apresentação do projeto pedagógico aos alunos do curso. Ainda que as avaliações positivas prevaleçam, a presença de avaliações intermediárias sugere necessidade de fortalecer estratégias de comunicação, acompanhamento individualizado e estímulo à participação acadêmica.

Considerando os aspectos apontados, sugerem-se as seguintes ações estratégicas a serem implementadas no âmbito da coordenação:

- Fortalecimento de políticas de incentivo à iniciação científica: estruturar plano de divulgação de editais internos, promover encontros periódicos para orientação sobre projetos de pesquisa e ampliar a integração entre docentes e discentes em grupos de estudo e pesquisa.
- Reestruturação das estratégias de apresentação e acompanhamento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC): realizar apresentações semestrais de socialização do PPC, com linguagem acessível e foco nas competências desenvolvidas, bem como disponibilizar materiais explicativos em ambiente virtual para consulta permanente.

De modo geral, os dados demonstram desempenho consistente da coordenação, ao mesmo tempo em que orientam ações específicas de melhoria contínua, em consonância com os princípios da autoavaliação institucional e do planejamento estratégico da IES.

Discorrências

O quadro abaixo apresenta as discorrências que foram feitas pelos alunos na avaliação, tal qual a manifestação dos mesmos. As discorrências foram divididas por esta comissão de avaliação em potencialidades, fragilidades ou sugestões.

POTENCIALIDADES
Toda vez que precisamos dela para uma orientação, sempre esteve a disposição (Discente de Engenharia de Produção)

Nota se uma grande participação e preocupação em entregar o melhor pra nós (Discente de Engenharia de Produção)
Em todos os problemas que tivemos no decorrer do semestre, ela se mostrou o tempo todo preocupada em resolve-los independente do grau de dificuldade (Discente de Engenharia de Produção)
FRAGILIDADES
Não houve projetos de iniciação científica no curso (Discente de Administração)
Como ela assumiu o cargo há pouco tempo, ainda está deixando a desejar na comunicação, e isso faz com que os alunos precisem pedir mais informações (Discente de Administração)
SUGESTÕES
Acredito que para melhor desempenho da função o coordenador do curso não deve acumular uma função como a direção acadêmica, talvez se fosse um professor o contato seria um pouco mais pessoal (Discente de Administração)

Não houveram discordâncias dos discentes dos cursos de Ciências Contábeis e Pedagogia para este instrumento.

Participação

Por fim, cabe salientar que houve adesão de 75,7% de respondentes do curso de Administração, 87,9% de Engenharia de Produção, 76,1% das Ciências Contábeis e 78,4% do curso de Pedagogia.

2 AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE - PRESENCIAL

Quesitos Avaliados

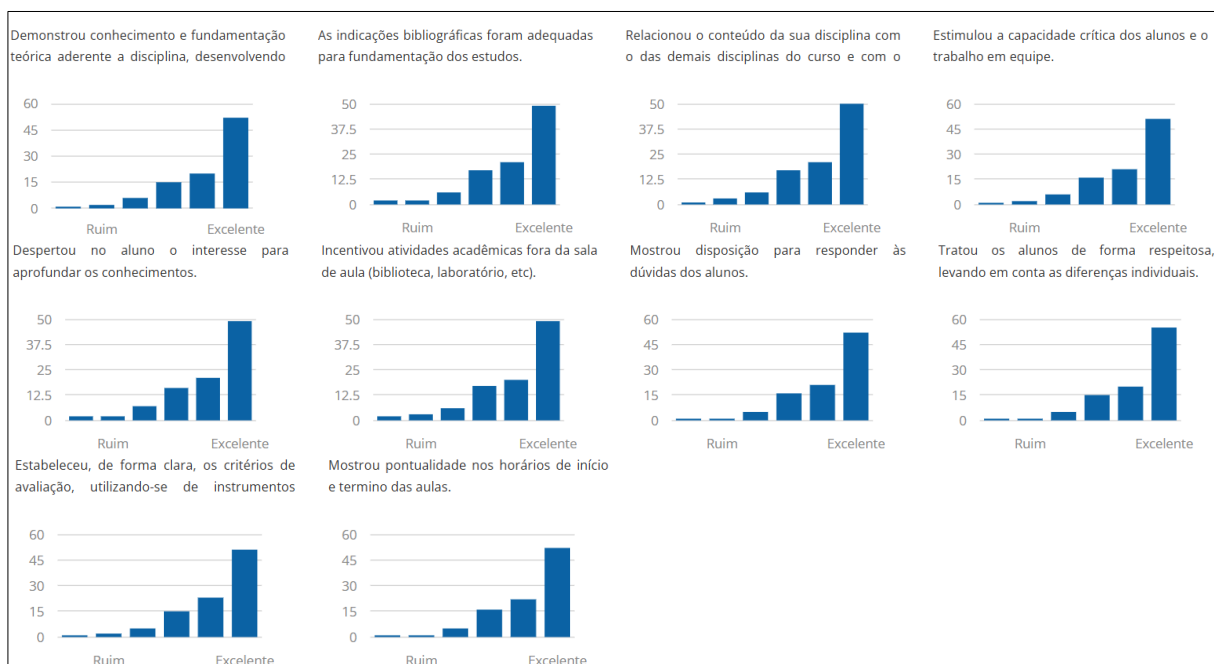
Os seguintes quesitos foram avaliados pelos discentes em relação aos docentes no instrumento em questão:

1. Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica aderente a disciplina, desenvolvendo o conteúdo de acordo com os objetivos propostos, conduzindo a disciplina de forma clara e objetiva, e com dinamismo.
2. As indicações bibliográficas foram adequadas para fundamentação dos estudos.
3. Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais disciplinas do curso e com o contexto social.
4. Estimulou a capacidade crítica dos alunos e o trabalho em equipe.
5. Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.
6. Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula (biblioteca, laboratório, etc).
7. Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos.
8. Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.
9. Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação, utilizando-se de instrumentos diversificados (provas, relatórios, etc), bem como trabalhando seus resultados.
10. Mostrou pontualidade nos horários de início e término das aulas.

Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de avaliação do docente pelo

discente aplicada no 2º semestre de 2025. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



Média geral obtida na avaliação: 8,1 pontos

Discussão

A análise dos resultados da Avaliação do Docente pelo Discente – formato de oferta presencial evidencia predominância significativa de avaliações concentradas na categoria “Excelente”, indicando percepção positiva quanto à atuação docente. Destacam-se, de forma expressiva, os indicadores relacionados ao conhecimento e fundamentação teórica aderente à disciplina, à clareza na definição dos critérios de avaliação, à pontualidade, bem como ao tratamento respeitoso aos alunos. Também se observa reconhecimento quanto à disposição para esclarecimento de dúvidas e à adequação das referências bibliográficas, o que demonstra alinhamento entre planejamento pedagógico e execução didática.

Por outro lado, alguns itens apresentam distribuição mais heterogênea nas respostas, sugerindo oportunidades de aprimoramento. Entre eles, destacam-se o incentivo a atividades acadêmicas extraclasse e a integração do conteúdo da disciplina com outras áreas do curso. Embora as avaliações positivas prevaleçam, a presença de respostas intermediárias indica a necessidade de fortalecer práticas pedagógicas integradoras, metodologias ativas e estratégias que ampliem a articulação interdisciplinar.

Considerando os aspectos apontados, sugerem-se as seguintes ações estratégicas a serem implementadas:

- Planejamento integrado entre docentes do curso: instituir reuniões pedagógicas periódicas para alinhamento de conteúdos, definição de projetos interdisciplinares entre as disciplinas.

- Ampliação de atividades acadêmicas extraclasse estruturadas: aumentar o já existente incentivo a visitas técnicas, participação em projetos de extensão, estudos de caso aplicados, seminários temáticos e uso orientado de laboratórios e bibliotecas.
- Adoção sistemática de metodologias ativas de aprendizagem: ampliar o uso de estratégias como aprendizagem baseada em problemas (PBL), sala de aula invertida e desenvolvimento de projetos integradores, favorecendo maior protagonismo discente.

De modo geral, os dados refletem desempenho docente consistente, ao mesmo tempo em que apontam direcionamentos para qualificação contínua do processo de ensino-aprendizagem, em consonância com os princípios da avaliação institucional.

Discorrências

O quadro abaixo apresenta as discorrências que foram feitas pelos alunos na avaliação, tal qual a manifestação dos mesmos. As discorrências foram divididas por esta comissão de avaliação entre potencialidades, fragilidades ou sugestões.

POTENCIALIDADES
A professora Mariana é excelente e demonstra grande domínio nas áreas em que atua (Discente de Ciências Contábeis).
O professor Vanderson é um ótimo professor. Quando a gente precisa tirar dúvidas, ele realmente ajuda e explica tudo direitinho (Discente de Administração).
Ótimo professor, com conhecimento amplo e muita disposição em aulas (Discente de Administração).
Traz bastante conteúdo sobre a matéria e não deixa a aula ficar robótica. E, quando a gente tem dúvidas, ele esclarece tudo com muita postura e ética (Discente de Administração).
Professora, muito obrigada por todo o empenho, dedicação e clareza nas suas aulas. A sua maneira de ensinar fez toda a diferença para mim. Sou grata pelo seu cuidado, paciência e pelo conhecimento que compartilha conosco. Obrigada por ser uma excelente profissional (Discente de Pedagogia).
sempre criou debates entre os alunos para que os alunos expoe sua opinião (Discente de Administração).
Em todas as aulas praticas o professor nos estimula a praticar e desenvolver os trabalhos em grupo, para que nós nos ajudemos e possamos sanar as nossas duvidas uns com os outros, para que juntos possamos aprender de forma mais dinâmica (Discente de Engenharia de Produção).
Sim e como despertou interesse , através de vc minha incrível professora Sandra eu tive a oportunidade de sair da teoria diretamente para a prática. Não tenho nota pra avaliar você, uma excelente profissional e professora então nem se fala , só tenho que te agradecer por tudo . Um exemplo pra mim. (Discente de Pedagogia).
O professor Vanderson sabe explicar muito bem a matéria, traz bastante conhecimento e consegue prender a atenção dos alunos (Discente de Administração).
Este semestre fizemos praticamente 1aula pratica por semana no laboratorio. Isso tornou o aprendizado mais interessante e atrativo (Discente de Engenharia de Produção).
Foram feitos projetos e visitas técnicas durante as aulas (Discente de Administração).
Sim , hoje os conhecimentos que trago comigo é graças a você. Me ajudou muito nas horas que eu mais precisei , tanto na vida pessoal , quanto na profissional. E como eu sempre digo , quando eu crescer quero ser igual você. Termina aqui deixando meus sinceros agradecimentos , você contribuiu muito para o meu crescimento como pessoa , mãe, auxiliar enfim hoje tenho uma bagagem muito grande de conhecimentos . Espero

que neste próximo ano estejamos juntas novamente . e que possa dividir suas noites com todas nós. E novamente muito obrigada por tudo , você é incrível. Te amo prof (Discente de Pedagogia).
Uma excelente profissional trata seus alunos de forma respeitosa e compreende a necessidade dos alunos trabalha as dificuldades e super atenciosa (Discente de Pedagogia).
O Professor Joao tem um conhecimento excepcional dentro da Engenharia, ele tem uma sabedoria invejável e muito inspiradora (Discente de Engenharia de Produção).
FRAGILIDADES
A professora é ótima, tem uma didática muito boa e dá pra ver que se empenha bastante. Mas, como não é exatamente a área dela, algumas partes do conteúdo ficaram um pouco superficiais e deixaram a desejar nas explicações (Discente de Ciências Contábeis).
O professor demonstra conhecimento do assunto, tem uma aula boa porem os slides tem muita informação e dificulta o estudo (Discente de Ciências Contábeis)
SUGESTÕES
Foram boas, mas senti falta de um pouco mais de aprofundamento (Discente de Administração).
A aula é só falar, então quem não consegue aprender desse jeito não se sente interessado, eu mesma aprendo escrevendo, com coisas na lousa, slidades mais limpos e as aulas não são assim (Discente de Ciências Contábeis).
Acredito que ele poderia defender um pouco mais a própria turma. Mesmo não sendo o coordenador, dava pra mostrar mais interesse e se posicionar mais pelo pessoal. Entendo o que aconteceu no início do semestre, e sei que não foi totalmente culpa dele, mas ainda assim acho que ele poderia ter ajudado mais (Discente de Administração).

Participação

Por fim, cabe salientar que houve adesão de 75,7% de respondentes do curso de Administração, 87,9% de Engenharia de Produção, 76,1% das Ciências Contábeis e 78,4% do curso de Pedagogia.

3 AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELA COORDENAÇÃO - PRESENCIAL

Quesitos Avaliados

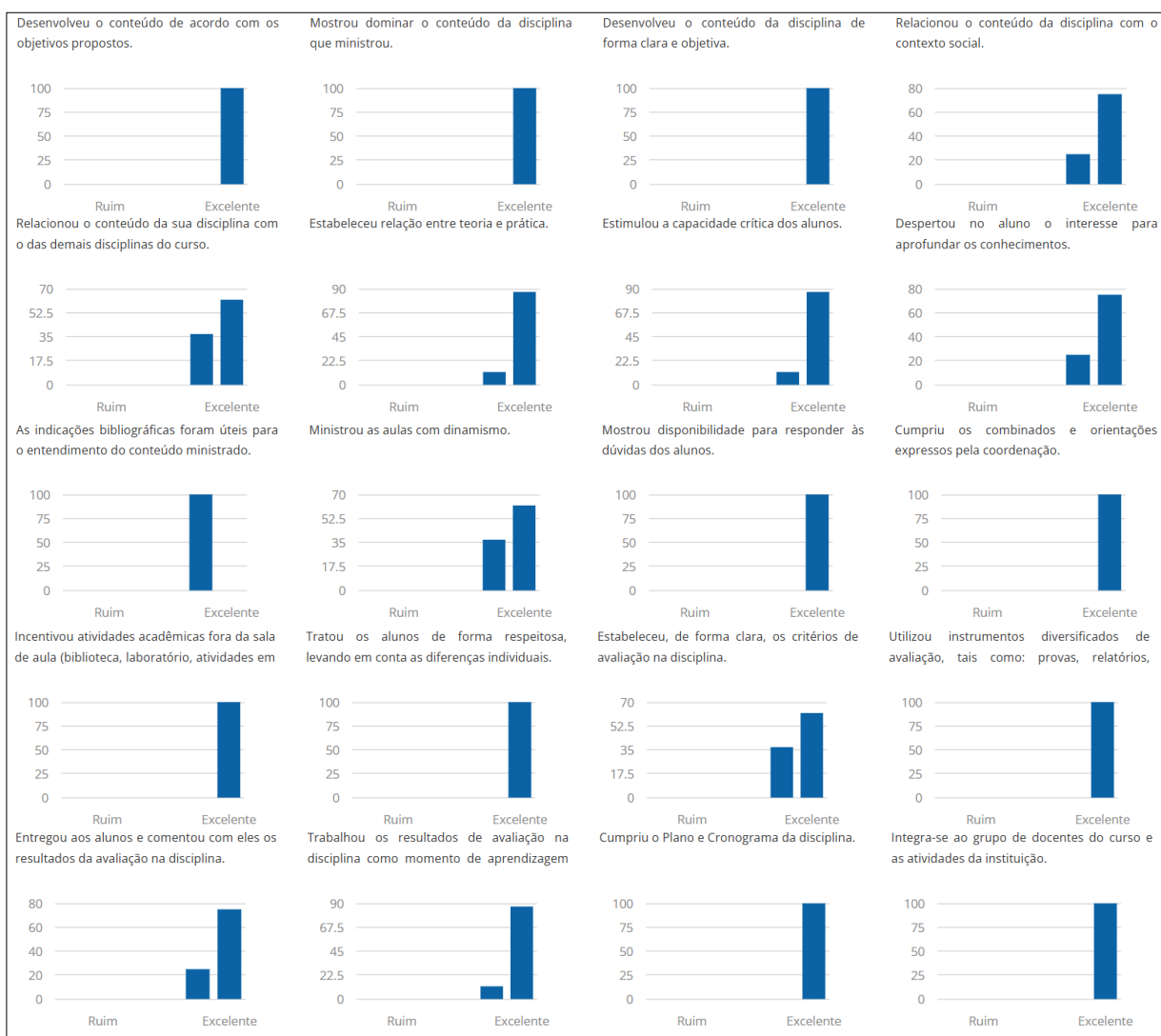
Os seguintes quesitos foram avaliados pelos coordenadores em relação aos docentes:

1. Desenvolveu o conteúdo de acordo com os objetivos propostos.
2. Mostrou dominar o conteúdo da disciplina que ministrou.
3. Desenvolveu o conteúdo da disciplina de forma clara e objetiva.
4. Relacionou o conteúdo da disciplina com o contexto social.
5. Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais disciplinas do curso.
6. Estabeleceu relação entre teoria e prática.
7. Estimulou a capacidade crítica dos alunos.
8. Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.
9. As indicações bibliográficas foram úteis para o entendimento do conteúdo ministrado.
10. Ministrou as aulas com dinamismo.
11. Mostrou disponibilidade para responder às dúvidas dos alunos.
12. Cumpru os combinados e orientações expressos pela coordenação.
13. Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula (biblioteca, laboratório,

14. Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.
15. Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação na disciplina.
16. Utilizou instrumentos diversificados de avaliação, tais como: provas, relatórios, seminários e outros.
17. Entregou aos alunos e comentou com eles os resultados da avaliação na disciplina.
18. Trabalhou os resultados de avaliação na disciplina como momento de aprendizagem dos alunos.
19. Cumpriu o Plano e Cronograma da disciplina.
20. Integra-se ao grupo de docentes do curso e as atividades da instituição.

Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de avaliação do docente pela coordenação aplicada no 2º semestre de 2025. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



Média geral obtida na avaliação: 9,6 pontos

Discussão

A análise dos resultados da Avaliação do Docente pela Coordenação – formato de oferta presencial evidencia elevado nível de conformidade com os padrões institucionais e acadêmicos a partir da perspectiva dos coordenadores dos cursos presenciais.

Observa-se concentração expressiva de avaliações na categoria “Excelente”, especialmente nos indicadores relacionados ao cumprimento do Plano e Cronograma da disciplina, ao domínio do conteúdo ministrado, ao alinhamento aos objetivos propostos, ao cumprimento das orientações da coordenação e à integração ao grupo de docentes do curso. Destacam-se também a utilização de instrumentos avaliativos diversificados e o tratamento respeitoso aos discentes, o que sinaliza consistência pedagógica e aderência às diretrizes acadêmicas da IES.

Entretanto, alguns itens apresentam distribuição mais heterogênea, sobretudo aqueles relacionados à articulação interdisciplinar, ao estímulo à capacidade crítica, ao dinamismo das aulas, à relação entre teoria e prática e ao estabelecimento dos critérios avaliativos. Ainda que as avaliações permaneçam majoritariamente positivas, esses aspectos indicam oportunidade de aprimoramento.

Com base nos aspectos identificados, sugerem-se as seguintes ações de aprimoramento pedagógico:

- Implementação de projetos interdisciplinares estruturados: promover atividades integradas entre disciplinas do mesmo período, com planejamento conjunto entre docentes e definição de competências compartilhadas, favorecendo maior articulação curricular.
- Fortalecimento de metodologias voltadas ao desenvolvimento da capacidade crítica: fortalecer os já utilizados estudos de caso, debates orientados, análise de situações-problema e atividades baseadas em evidências, estimulando argumentação fundamentada e tomada de decisão técnica.
- Ampliação do uso de metodologias ativas para maior dinamismo em sala: adotar estratégias como sala de aula invertida, aprendizagem baseada em projetos (ABP) e resolução colaborativa de problemas, promovendo maior participação discente.
- Integração sistemática entre teoria e prática: Inserir aplicações concretas relacionadas ao contexto profissional da área, por meio de visitas técnicas, simulações, análise de processos reais e uso de softwares ou laboratórios específicos.

De modo geral, os dados demonstram desempenho docente alinhado às exigências institucionais, ao mesmo tempo em que orientam ações voltadas ao aperfeiçoamento contínuo do processo de ensino-aprendizagem e da integração curricular.

Discorrências

Não foram apresentadas discorrências no instrumento em questão.

Participação

Por fim, cabe salientar que houve adesão de 100% de respondentes neste instrumento.

4 AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIRETORIA PELO DOCENTE - PRESENCIAL

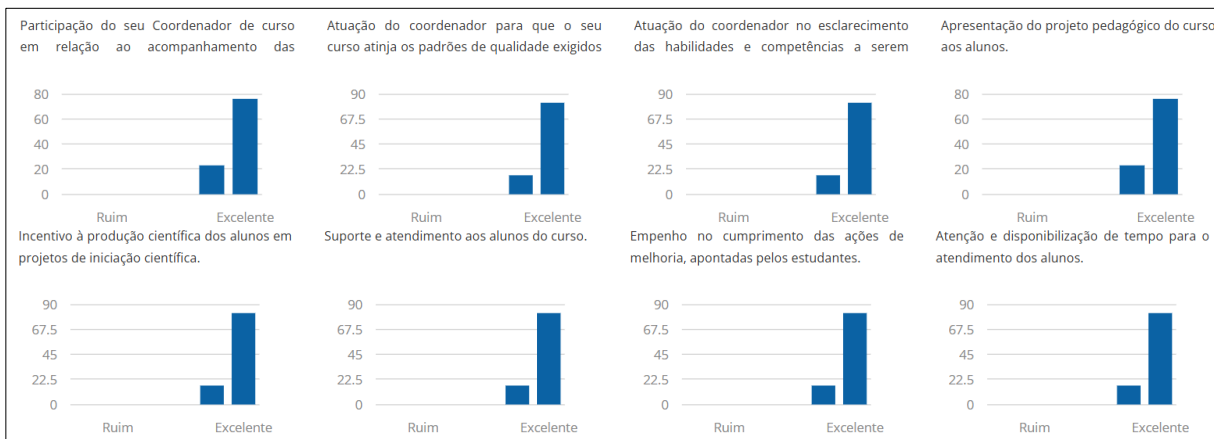
Quesitos Avaliados

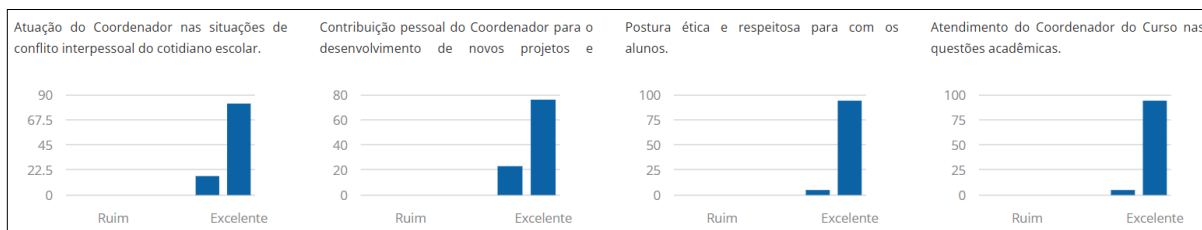
Os seguintes quesitos foram avaliados pelos docentes em relação à coordenação:

1. Participação do seu Coordenador de curso em relação ao acompanhamento das inovações tecnológicas e sua incorporação ao curso.
2. Atuação do coordenador para que o seu curso atinja os padrões de qualidade exigidos pela Instituição e pelo MEC/INEP.
3. Atuação do coordenador no esclarecimento das habilidades e competências a serem desenvolvidas pelos alunos do seu curso.
4. Apresentação do projeto pedagógico do curso aos alunos.
5. Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica.
6. Suporte e atendimento aos alunos do curso.
7. Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos estudantes.
8. Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos.
9. Atuação do Coordenador nas situações de conflito interpessoal do cotidiano escolar.
10. Contribuição pessoal do Coordenador para o desenvolvimento de novos projetos e parcerias para a melhoria do curso.
11. Postura ética e respeitosa para com os alunos.
12. Atendimento do Coordenador do Curso nas questões acadêmicas.

Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de avaliação da coordenação/diretoria pelo docente do formato de oferta presencial aplicada no 2º semestre de 2025. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.





Média geral obtida na avaliação: 9,6 pontos

Discussão

A análise dos resultados da Avaliação da Coordenação/Diretoria pelo Docente – formato de oferta presencial evidencia desempenho amplamente satisfatório, com predominância expressiva de respostas na categoria “Excelente”. Destacam-se, de forma consistente, os indicadores relacionados à postura ética e respeitosa, ao atendimento às questões acadêmicas, ao suporte e atendimento aos alunos, bem como à atuação para que o curso atinja os padrões de qualidade exigidos pela Instituição e pelo MEC/INEP. Também se observa reconhecimento quanto ao empenho no cumprimento das ações de melhoria e à atenção e disponibilidade para atendimento, demonstrando alinhamento entre gestão acadêmica, liderança institucional e suporte às atividades docentes.

Por outro lado, ainda que as avaliações permaneçam majoritariamente positivas, algumas dimensões apresentam distribuição menos concentrada, indicando oportunidades de aprimoramento. Destacam-se o incentivo à produção científica discente, a contribuição para o desenvolvimento de novos projetos e a mediação de conflitos interpessoais no cotidiano escolar.

Com base nos pontos identificados, esta comissão apresenta as seguintes oportunidades de melhoria no âmbito da coordenação acadêmica:

- Aumento na divulgação da Iniciação Científica, que já existe na instituição: estabelecer calendário anual de divulgação de editais, criação de grupos de pesquisa vinculados ao curso e metas de participação discente em programas de iniciação científica e eventos acadêmicos.
- Criação de edital interno para fomento a projetos acadêmicos e interdisciplinares: disponibilizar apoio institucional para submissão de propostas de projetos de ensino com acompanhamento sistemático da coordenação.
- Implantação de fluxo formal de encaminhamento e acompanhamento de conflitos: estabelecer protocolos claros para registro, mediação e monitoramento de situações interpessoais, assegurando transparência e equidade nos processos.
- Ampliação da integração entre pesquisa, extensão e práticas pedagógicas: incentivar que projetos acadêmicos sejam vinculados às disciplinas do curso, fortalecendo a cultura investigativa no cotidiano acadêmico.

De modo geral, os dados refletem atuação coordenada e alinhada às diretrizes institucionais, ao mesmo tempo em que orientam ações voltadas ao aperfeiçoamento contínuo da gestão acadêmica no âmbito da IES.

Discorrências

Não foram apresentadas discorrências no instrumento em questão.

Participação

Por fim, cabe salientar que houve adesão de 98% de respondentes neste instrumento.

5 AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIREÇÃO ACADÊMICA PELO DISCENTE - EAD

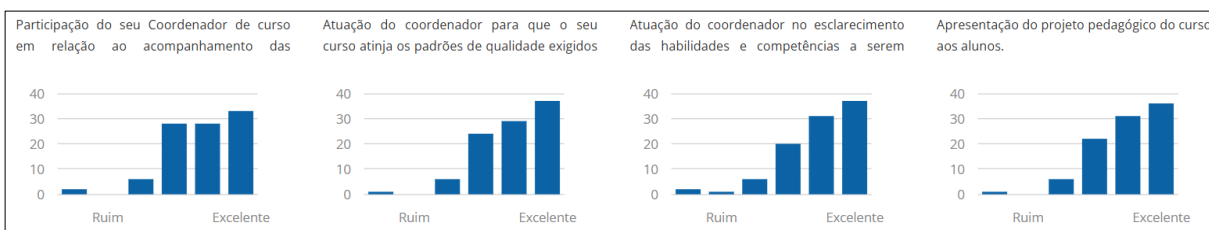
Quesitos Avaliados

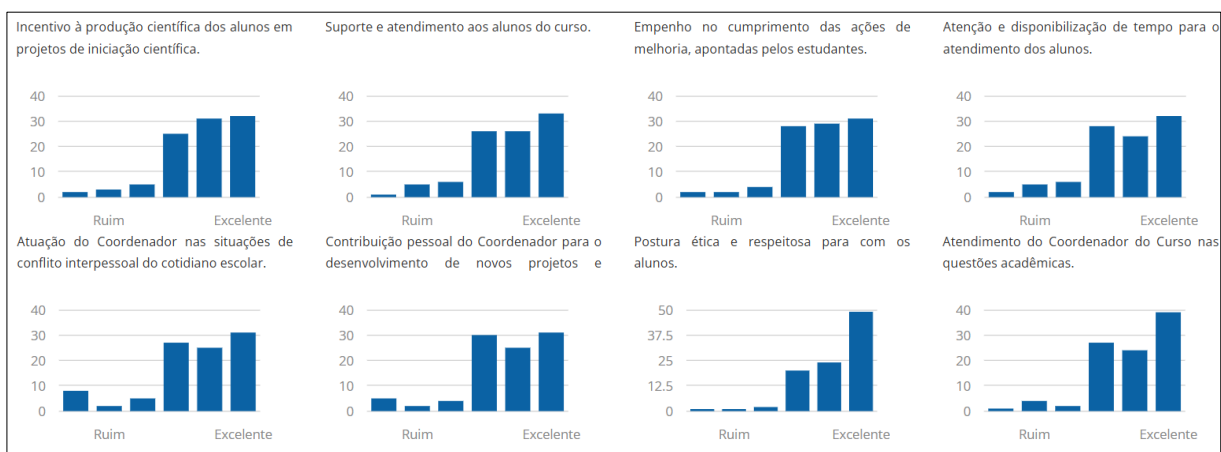
Os seguintes quesitos foram avaliados pelos discentes em relação à coordenação e direção acadêmica no formato de oferta EAD:

1. Participação do seu Coordenador de curso em relação ao acompanhamento das inovações tecnológicas e sua incorporação ao curso.
2. Atuação do coordenador para que o seu curso atinja os padrões de qualidade exigidos pela Instituição e pelo MEC/INEP.
3. Atuação do coordenador no esclarecimento das habilidades e competências a serem desenvolvidas pelos alunos do seu curso.
4. Apresentação do projeto pedagógico do curso aos alunos.
5. Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica.
6. Suporte e atendimento aos alunos do curso.
7. Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos estudantes.
8. Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos.
9. Atuação do Coordenador nas situações de conflito interpessoal do cotidiano escolar.
10. Contribuição pessoal do Coordenador para o desenvolvimento de novos projetos e parcerias para a melhoria do curso.
11. Postura ética e respeitosa para com os alunos.
12. Atendimento do Coordenador do Curso nas questões acadêmicas

Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de avaliação da coordenação/diretoria acadêmica pelo discente do formato de oferta à distância, aplicada no 2º semestre de 2025. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.





Média geral obtida na avaliação: 7,5 pontos

Discussão

A análise dos resultados da Avaliação da Coordenação/Diretoria pelo Discente – formato de oferta EAD evidencia percepção predominantemente positiva quanto à atuação da gestão acadêmica. Observa-se concentração significativa de respostas nas categorias superiores da escala, especialmente nos indicadores relacionados à atuação para que o curso atinja os padrões de qualidade exigidos, à apresentação do Projeto Pedagógico do Curso, ao suporte e atendimento aos alunos, bem como à atenção e disponibilização de tempo para atendimento. Destaca-se, ainda, o reconhecimento quanto à postura ética e respeitosa e ao atendimento das questões acadêmicas, elementos necessários para a consolidação de um ambiente virtual de aprendizagem estruturado.

No entanto, alguns itens apresentam distribuição mais heterogênea das respostas, indicando oportunidades de aprimoramento. Entre eles, ressaltam-se o incentivo à produção científica discente, a contribuição para o desenvolvimento de novos projetos e a mediação de conflitos interpessoais no cotidiano acadêmico, aspectos que, no formato de oferta EAD, demandam estratégias específicas de acompanhamento e interação. Além disso, o empenho no cumprimento das ações de melhoria apontadas pelos estudantes revela margem para fortalecimento dos mecanismos de devolutiva e retroalimentação institucional.

Com base nos pontos identificados, esta comissão apresenta as seguintes oportunidades de melhoria no âmbito da coordenação acadêmica:

- Fomentar as ações de divulgação do programa de Iniciação Científica já existente no EAD: aumentar a divulgação e criar editais específicos para discentes do ensino a distância, com orientação remota sistematizada e cronograma de encontros virtuais periódicos.
- Estabelecimento de protocolo formal de mediação de conflitos no ambiente virtual: implementar fluxo institucional de registro e acompanhamento de ocorrências, com prazos definidos para resposta, mediação síncrona quando necessário e devolutiva formal.
- Fortalecimento dos canais de escuta ativa do discente EAD: promover reuniões virtuais periódicas com representantes de turma, aplicação semestral de

enquetes diagnósticas e abertura de fóruns institucionais de sugestões monitorados pela coordenação.

De modo geral, os dados refletem que a atuação da coordenação do EAD é coordenada e alinhada às diretrizes institucionais, porém, com margem para melhoria nas atividades realizadas.

Discorrências

O quadro abaixo apresenta as discorrências que foram feitas pelos alunos na avaliação, tal qual a manifestação dos mesmos. As discorrências foram divididas por esta comissão de avaliação em potencialidades, fragilidades ou sugestões.

FRAGILIDADES
Não responde os nossos contatos (Discente de Engenharia Civil EAD).

Não houveram discorrências dos discentes dos cursos de Engenharia de Produção EAD e Design de Interiores EAD para este instrumento.

Participação

Por fim, cabe salientar que houve adesão de 77,4% de respondentes do curso de Engenharia de Produção EAD, 82,3% de Engenharia de Civil EAD e 79,1% do curso de Design de Interiores EAD.

6 AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE - EAD

Quesitos Avaliados

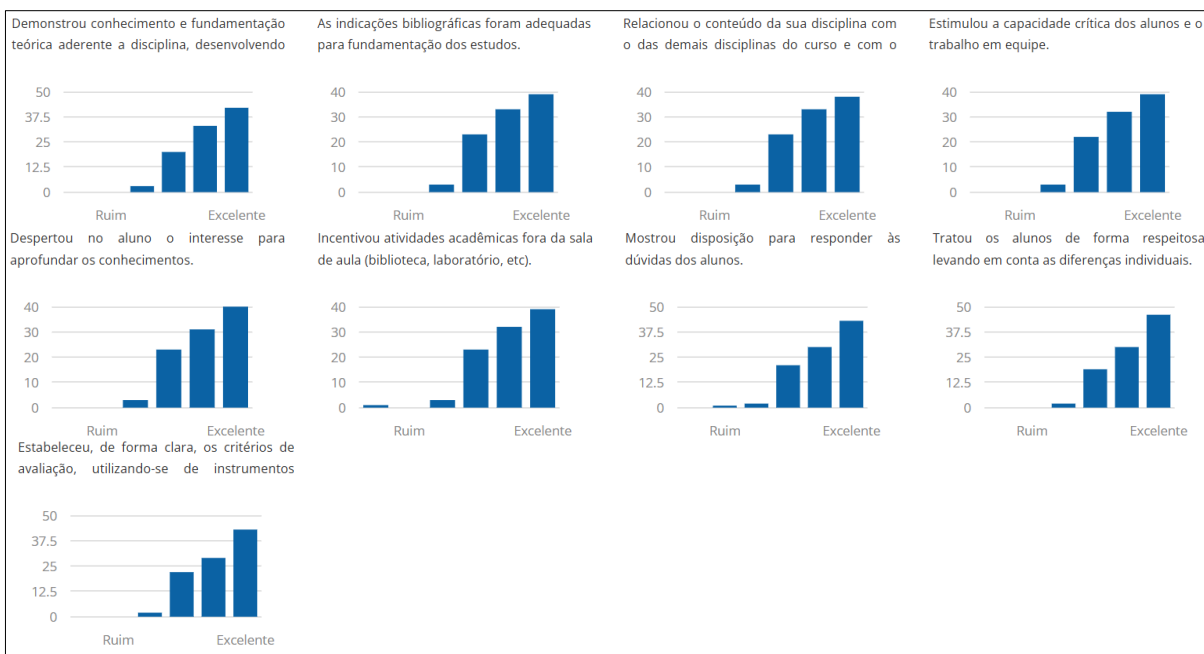
Os seguintes quesitos foram avaliados pelos discentes em relação aos docentes do formato de oferta EAD:

1. Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica, aderente à disciplina, desenvolvendo o conteúdo.
2. As indicações bibliográficas foram adequadas para fundamentação dos conteúdos.
3. Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais disciplinas do curso.
4. Estimulou a capacidade crítica dos alunos e o trabalho em equipe.
5. Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.
6. Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula (bibliotecas, laboratórios, etc).
7. Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos.
8. Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças.
9. Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação.

Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de avaliação da dos docentes pelos discentes do formato de oferta à distância, aplicada no 2º semestre de 2025.

Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



Média geral obtida na avaliação: 8,1 pontos

Discussão

A análise dos resultados da Avaliação do Docente pelo Discente – formato de oferta EAD evidencia percepção amplamente positiva quanto à atuação docente no ambiente virtual. Observa-se predominância de respostas concentradas nas categorias superiores, especialmente nos indicadores relacionados ao domínio do conteúdo e fundamentação teórica, à adequação das indicações bibliográficas, à clareza na definição dos critérios de avaliação e ao tratamento respeitoso aos estudantes. Destaca-se também a avaliação favorável quanto à disposição para esclarecimento de dúvidas, aspecto essencial para a efetividade do processo de ensino-aprendizagem a distância.

Por outro lado, alguns itens apresentam distribuição menos uniforme das respostas, indicando oportunidades de aprimoramento. Entre eles, evidenciam-se o estímulo à capacidade crítica e ao trabalho em equipe, a articulação do conteúdo com outras disciplinas do curso e o incentivo a atividades acadêmicas para além do ambiente da sala virtual. Tais aspectos sugerem a necessidade de ampliar estratégias metodológicas que favoreçam maior interação, interdisciplinaridade e protagonismo discente.

Com base nos aspectos identificados, sugerem-se as seguintes ações para qualificação da prática docente no EAD:

- Implementação de projetos colaborativos interdisciplinares no ambiente virtual: estruturar fóruns desenvolvidos em grupo, envolvendo conteúdos de diferentes disciplinas do período, com orientação conjunta entre docentes e utilização de ferramentas colaborativas.

- Adoção de metodologias ativas voltadas ao desenvolvimento da capacidade crítica no EAD: fortalecer os já utilizados estudos de caso, de problemas reais, análise de situações profissionais e debates mediados no ambiente virtual, estimulando argumentação fundamentada, reflexão e tomada de decisão técnica.

De modo geral, os dados refletem desempenho consistente e alinhado às diretrizes pedagógicas institucionais, ao mesmo tempo em que apontam direcionamentos para qualificação contínua das práticas docentes no contexto da educação a distância.

Discorrências

O quadro abaixo apresenta as discorrências que foram feitas pelos alunos na avaliação, tal qual a manifestação dos mesmos. As discorrências foram divididas por esta comissão de avaliação em potencialidades, fragilidades ou sugestões.

POTENCIALIDADES
Professor Redson fala com propriedade e conhecimento e todos os objetivos dele para com os alunos no desenvolvimento de conteúdo para mim foram alcançados (Discente de Design de Interiores EAD).
Professora Fabiana sempre demonstrou muito conhecimento e fundamentação teórica (Discente de Design de Interiores EAD).
Totalmente adequadas as indicações bibliográficas (Discente do curso de Engenharia de Produção EAD).
Sim com certeza esse relacionou a sua disciplina com as demais já que o estudo de design de interiores integra todas as matérias dessa grade (Discente do curso de Design de Interiores).
sim com certeza nos incentivou a buscar mais conhecimento para ganharmos mais segurança na profissão (Discente do curso de Engenharia Civil EAD).
A professora Júlia é incrível! Explica os conteúdos com muita clareza, paciência e sempre demonstra real preocupação em garantir que todos compreendam a matéria. Sua dedicação e sua forma acolhedora de ensinar fazem toda a diferença no nosso aprendizado (Discente do curso de Engenharia de Produção EAD).
as avaliações dela sempre foram construtivas e agregadoras (Discente do curso de Engenharia de Produção).
sempre respondeu educadamente e com muita disposição (Discente do curso de Engenharia Civil EAD).
nunca fez distinção de um ou outro aluno. Sempre nos tratou com igualdade (Discente do curso de Design de Interiores).
Quero expressar toda a minha admiração e gratidão pela professora Julia. Sua forma de ensinar é leve, clara e inspiradora, e cada aula se torna uma experiência especial. Ela consegue transmitir conhecimento com paciência, carinho e dedicação verdadeira, fazendo com que eu me sinta sempre motivada a aprender mais. Sou muito grata por ter uma professora tão incrível, que faz a diferença todos os dias. (Discente do curso de Engenharia Civil EAD).
FRAGILIDADES
Durante os encontros virtuais se mostrou sempre solícita e atenciosa. Quanto às dúvidas enviadas pelo portal, até então não foram respondidas (Discente do curso de Engenharia Civil EAD).
Ela precisa corrigir as provas em tempo, deixa a desejar nesse aspecto (Discente do curso de Engenharia de Produção EAD).
SUGESTÕES

João Pedro excelente Professor, talvez fosse necessário analisar melhor o tempo de aula, mais de uma hora de aula se torna muito cansativo, perde o foco, poderia diminuir o tempo de aula (Discente do curso de Engenharia de Produção EAD).

2025.2 Gostaria de destacar que o professor João é excelente e conduz as aulas de maneira muito clara e competente. No entanto, por se tratar de uma disciplina tão importante, considero um ponto negativo termos apenas uma aula semanal, o que limita o aprofundamento necessário do conteúdo (Discente do curso de Engenharia de Produção EAD).

Participação

Por fim, cabe salientar que houve adesão de 77,4% de respondentes do curso de Engenharia de Produção EAD, 82,3% de Engenharia de Civil EAD e 79,1% do curso de Design de Interiores EAD.

7 AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIREÇÃO PELO DOCENTE - EAD

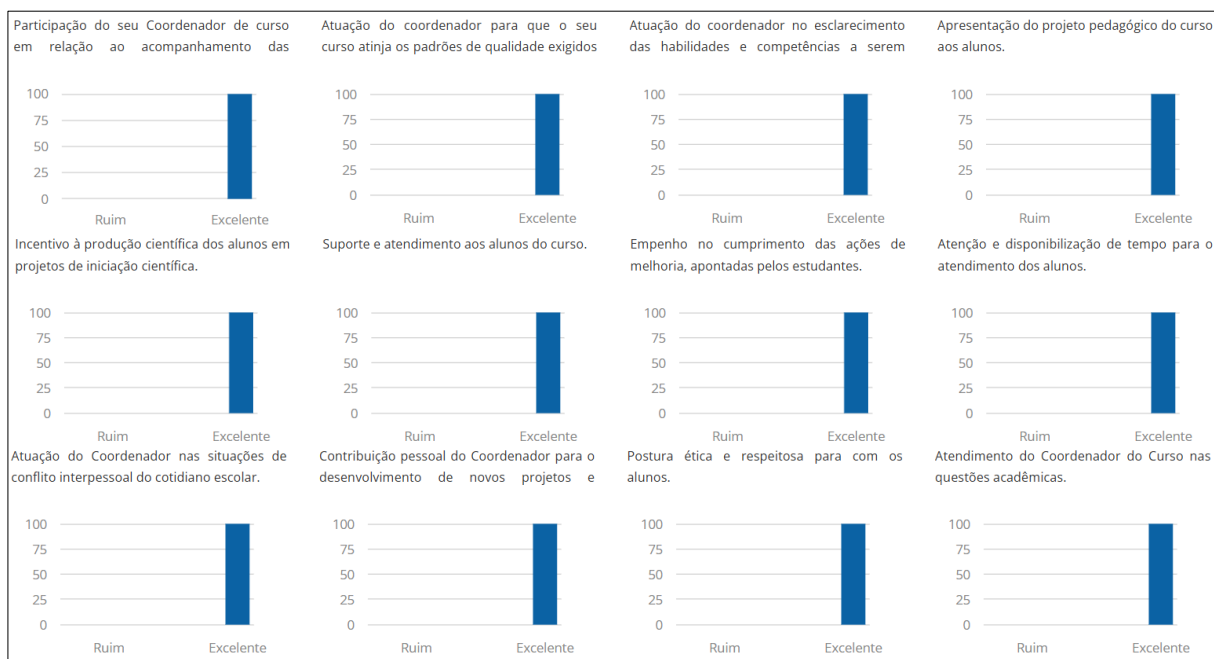
Quesitos Avaliados

Os seguintes quesitos foram avaliados pelos docentes em relação à coordenação e à diretoria acadêmica do EAD:

1. Participação do seu Coordenador de curso em relação ao acompanhamento das inovações tecnológicas e sua incorporação ao curso.
2. Atuação do coordenador para que o seu curso atinja os padrões de qualidade exigidos pela Instituição e pelo MEC/INEP.
3. Atuação do coordenador no esclarecimento das habilidades e competências a serem desenvolvidas pelos alunos do seu curso.
4. Apresentação do projeto pedagógico do curso aos alunos.
5. Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica.
6. Suporte e atendimento aos alunos do curso.
7. Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos estudantes.
8. Atenção e disponibilização de tempo para o atendimento dos alunos.
9. Atuação do Coordenador nas situações de conflito interpessoal do cotidiano escolar.
10. Contribuição pessoal do Coordenador para o desenvolvimento de novos projetos e parcerias para a melhoria do curso.
11. Postura ética e respeitosa para com os alunos.
12. Atendimento do Coordenador do Curso nas questões acadêmicas.

Resultados

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo instrumento de avaliação da coordenação e da direção acadêmica pelos docentes do EAD, aplicada no 2º semestre de 2025. Como podem ser observados, os histogramas apresentam o percentual de cada conceito entre as avaliações recebidas.



Média geral obtida na avaliação: 10,0 pontos

Discussão

Os resultados da Avaliação da Coordenação e da Diretoria Acadêmica pelos Docentes – EAD evidenciam unanimidade de respostas na categoria “Excelente” em todos os indicadores analisados. Destacam-se a atuação para garantia dos padrões de qualidade, o suporte aos alunos, o cumprimento das ações de melhoria, a postura ética e o atendimento às demandas acadêmicas. Os dados indicam elevado grau de satisfação e alinhamento institucional. Como oportunidade de aprimoramento, recomenda-se manter mecanismos contínuos de monitoramento e avaliação, assegurando a sustentabilidade dos resultados positivos e a consolidação da cultura de melhoria contínua na gestão acadêmica.

Discorrências

Não foram apresentadas discorrências no instrumento em questão.

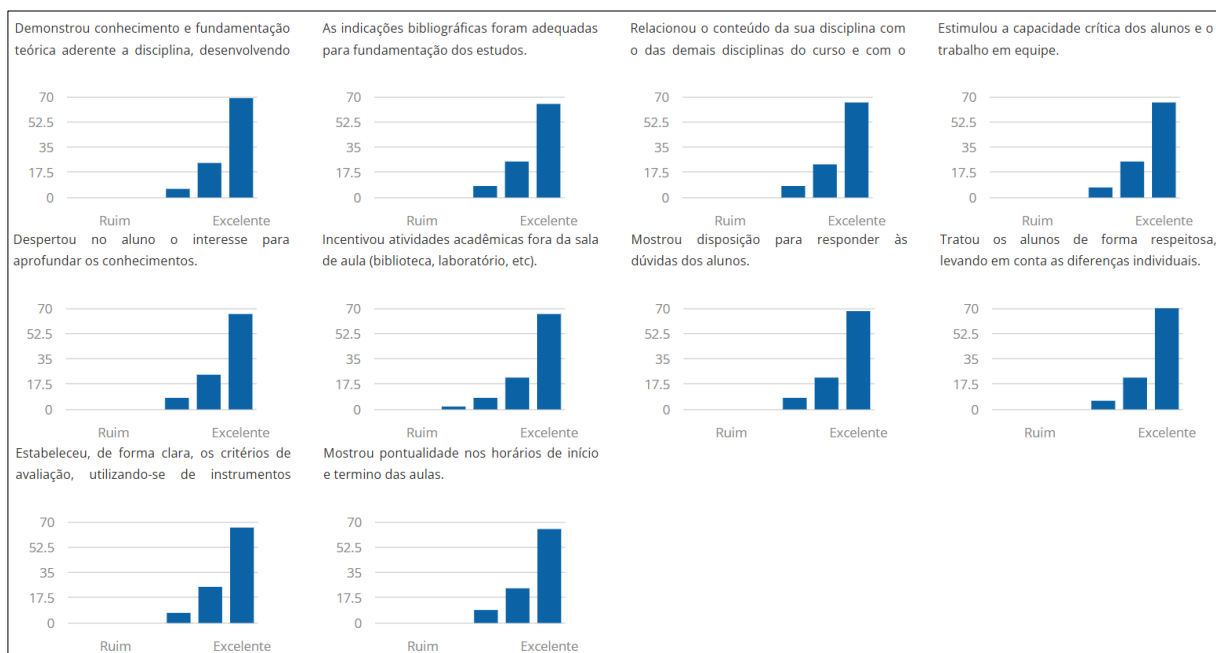
Participação

Por fim, cabe salientar que houve adesão de 82% de respondentes neste instrumento.

RELATÓRIO GERAL POR CURSO – CORPO DOCENTE (MÉDIA) - PRESENCIAL

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo Instrumento de Avaliação com a média geral por curso do 2º semestre de 2025. Como podem ser observados, os histogramas apresentam a média geral das avaliações recebidas em todos os indicadores com relação ao Corpo Docente.

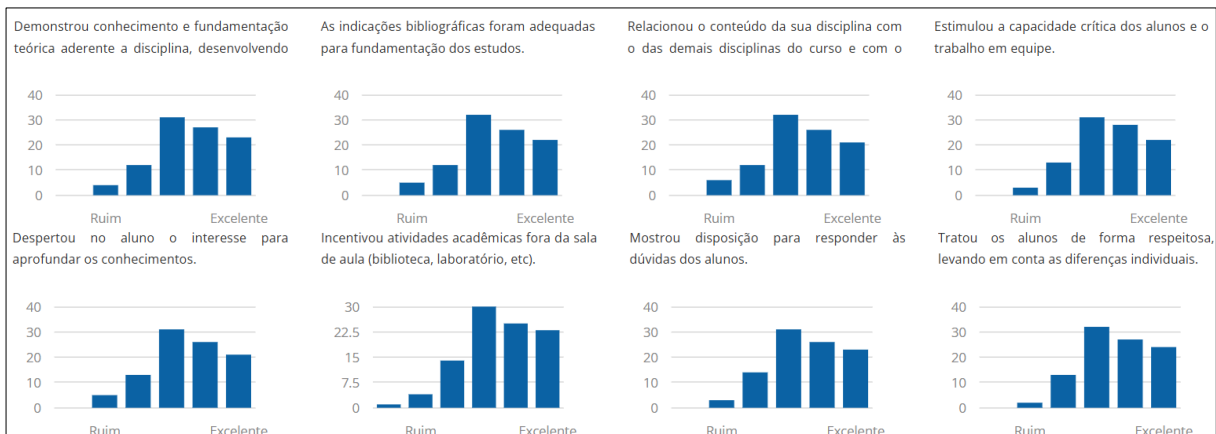
CURSO: PEDAGOGIA - PRESENCIAL



Média geral obtida na avaliação: 9,1 pontos

Participação dos discentes do curso de pedagogia presencial: 78,4%

CURSO: ADMINISTRAÇÃO - PRESENCIAL

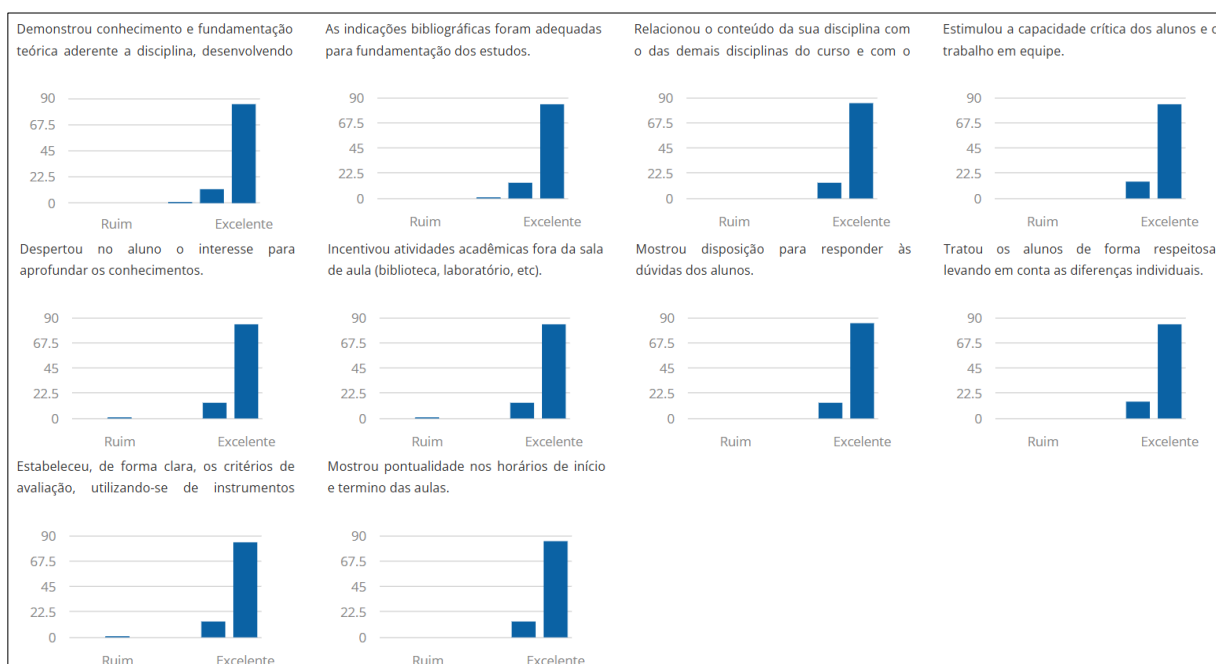




Média geral obtida na avaliação: 6,9 pontos

Participação dos discentes do curso de administração presencial: 75,7%

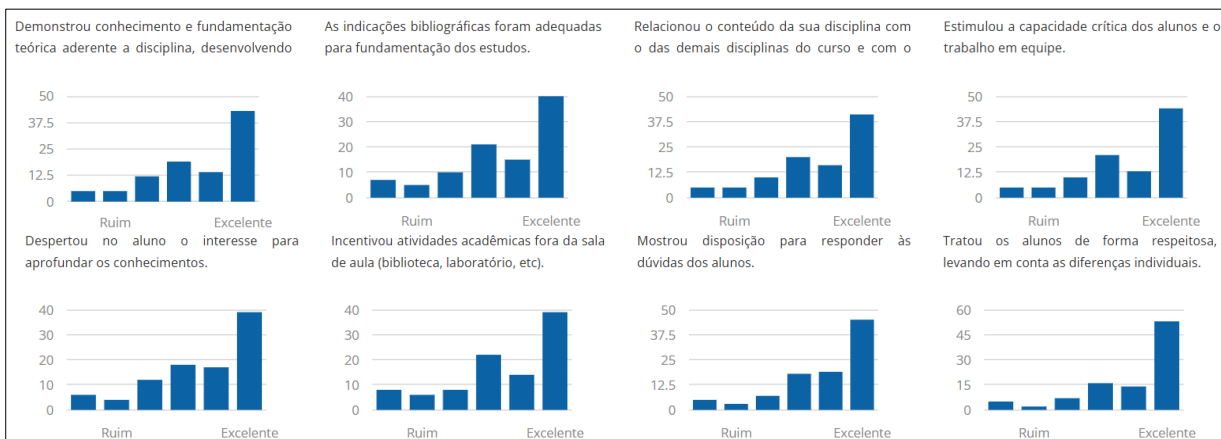
CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - PRESENCIAL



Média geral obtida na avaliação: 9,6 pontos

Participação dos discentes do curso de engenharia de produção presencial: 87,9%

CURSO: CIÊNCIAS CONTÁBEIS - PRESENCIAL





Média geral obtida na avaliação: 7,3 pontos

Participação dos discentes do curso de ciências contábeis presencial: 76,1%

Discussão

O relatório comparativo das avaliações do corpo docente pelos discentes dos cursos presenciais da Faculdade Metropolitana de Franca, aplicado no 2º semestre de 2025, evidencia diferenças entre os quatro cursos presenciais analisados.

A Engenharia de Produção apresenta o melhor desempenho, com média geral de 9,6 pontos e a maior participação discente (87,9%), indicando elevado grau de satisfação e forte engajamento dos estudantes. Os histogramas demonstram concentração expressiva nas avaliações máximas, sugerindo consolidação de boas práticas pedagógicas. Sugere-se a consolidação dos resultados e institucionalização das práticas exitosas como referência para os demais cursos.

O curso de Pedagogia também apresentou resultado bastante satisfatório, com média de 9,1 pontos e participação de 78,4%, evidenciando desempenho consistente e percepção positiva quanto à atuação docente. Neste curso, sugere-se manutenção das boas práticas e investimento em inovação metodológica.

Por outro lado, Ciências Contábeis (média 7,3 pontos, participação 76,1%) apresenta desempenho intermediário, com maior dispersão nos indicadores, sugerindo necessidade de aprimoramento metodológico e fortalecimento da integração entre teoria e prática. Neste curso, a comissão própria de avaliação sugere fortalecimento da articulação prática-profissional e estratégias de motivação discente.

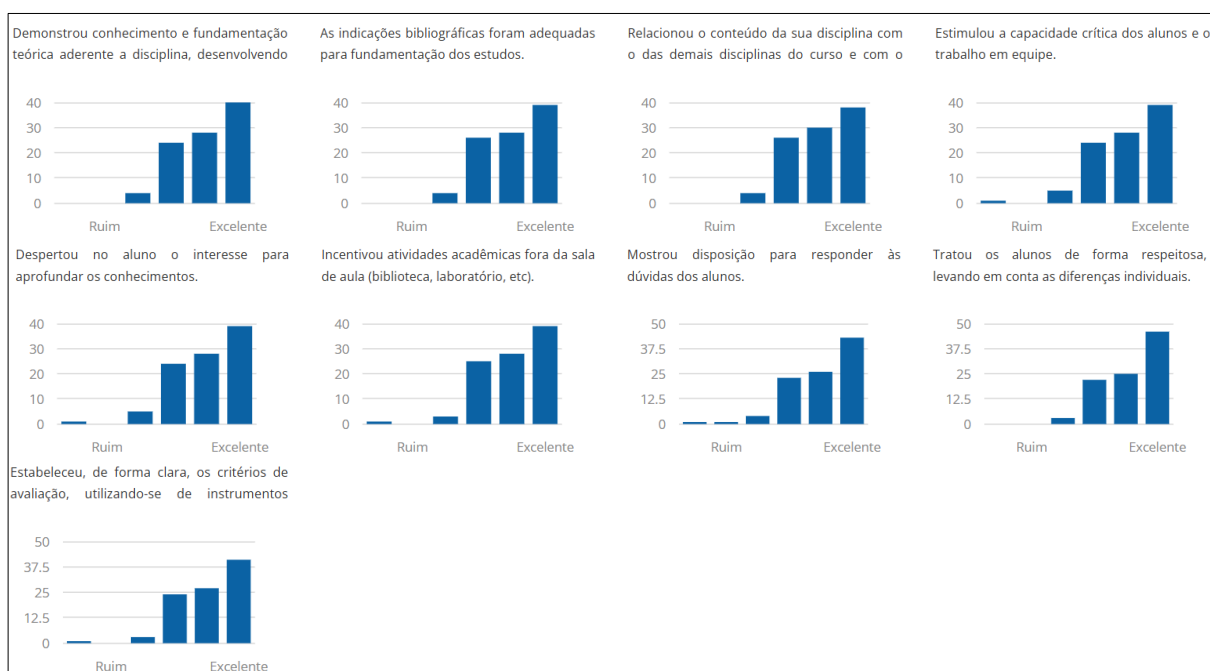
A situação mais sensível é observada no curso de Administração, cuja média foi 6,9 pontos (participação 75,7%), inferior aos demais cursos. Os dados indicam necessidade de intervenção estruturada, especialmente no que se refere à qualidade didática, alinhamento pedagógico e engajamento discente. Após a análise dos dados de modo holístico, bem como a leitura das discorrências apresentadas pelos alunos deste curso, a comissão própria de avaliação sugere o acompanhamento sistemático por parte da coordenação. Além disso, sugere-se o desenvolvimento de mais capacitações voltadas a metodologias ativas, estudos de caso empresariais, simulações gerenciais e uso de ferramentas digitais aplicadas à gestão. Sugere-se também instituir reuniões semestrais com representantes de turma e relatórios de devolutiva formal, evidenciando providências adotadas a partir das avaliações.

Embora o cenário geral seja positivo, os dados apontam a necessidade de ações diferenciadas por curso, priorizando intervenções estratégicas em Administração e Ciências Contábeis, ao mesmo tempo em que se recomenda disseminar as práticas bem-sucedidas observadas em Engenharia de Produção e Pedagogia.

RELATÓRIO GERAL POR CURSO – CORPO DOCENTE (MÉDIA) - EAD

Seguem abaixo os resultados obtidos pelo Instrumento de Avaliação com a média geral por curso do 2º semestre de 2025. Como podem ser observados, os histogramas apresentam a média geral das avaliações recebidas em todos os indicadores com relação ao Corpo Docente.

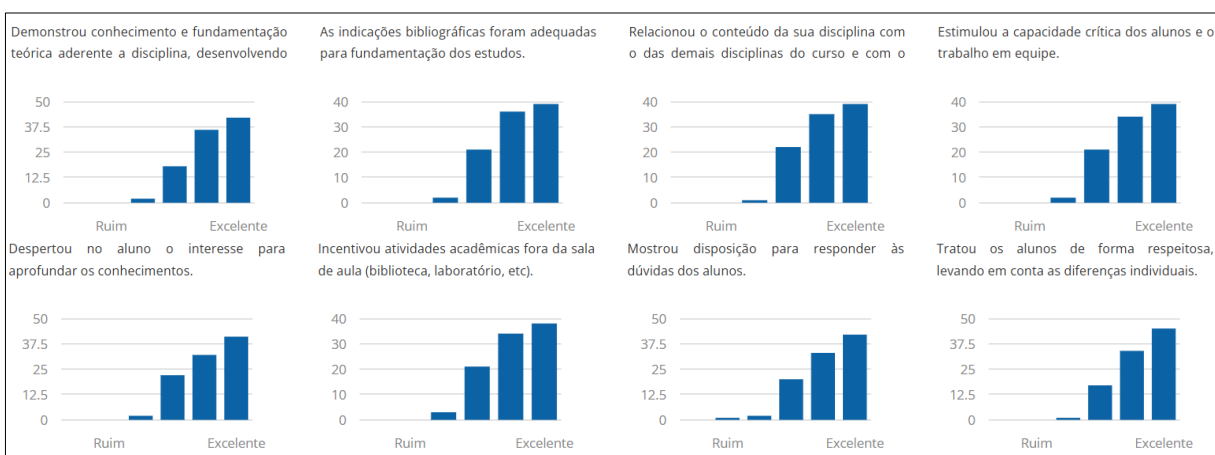
CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - EAD



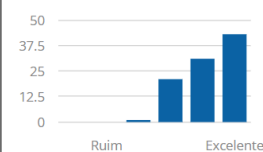
Média geral obtida na avaliação: 8,0 pontos

Participação dos discentes do curso de engenharia de produção EAD: 77,4%

CURSO: ENGENHARIA CIVIL - EAD



Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação, utilizando-se de instrumentos

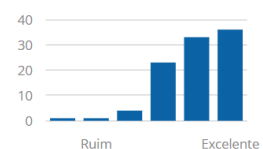


Média geral obtida na avaliação: 8,2 pontos

Participação dos discentes do curso de engenharia civil EAD: 82,3%

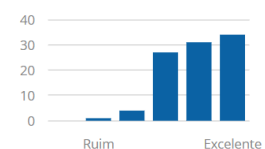
CURSO: DESIGN DE INTERIORES - EAD

Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica aderente a disciplina, desenvolvendo



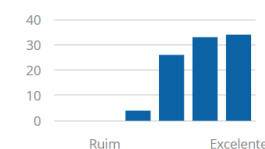
Despertou no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.

As indicações bibliográficas foram adequadas para fundamentação dos estudos.



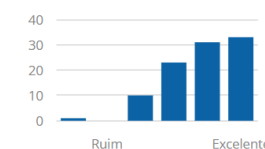
Incentivou atividades acadêmicas fora da sala de aula (biblioteca, laboratório, etc).

Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais disciplinas do curso e com o



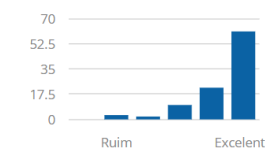
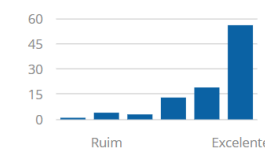
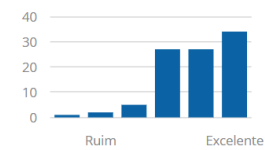
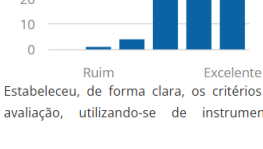
Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos.

Estimulou a capacidade crítica dos alunos e o trabalho em equipe.



Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças individuais.

Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação, utilizando-se de instrumentos



Média geral obtida na avaliação: 8,0 pontos

Participação dos discentes do curso de design de interiores EAD: 79,1%

Discussão

O relatório do Corpo Docente – formato de oferta EAD (2º semestre de 2025) evidencia desempenho global satisfatório entre os três cursos avaliados, com médias próximas entre si.

A Engenharia Civil EAD apresentou a maior média geral (8,2 pontos) e também o maior índice de participação discente (82,3%), indicando percepção positiva consistente e bom engajamento dos estudantes. Os histogramas demonstram concentração nas faixas mais elevadas, sugerindo equilíbrio entre domínio de conteúdo, clareza metodológica e interação docente.

Os cursos de Engenharia de Produção – EAD e Design de Interiores – EAD obtiveram média geral de 8,0 pontos, com participação de 77,4% e 79,1%, respectivamente. Embora o desempenho seja satisfatório, os gráficos indicam maior dispersão em

alguns indicadores relacionados ao estímulo à capacidade crítica, articulação interdisciplinar e incentivo a atividades acadêmicas complementares.

Sendo assim, sugere-se os seguintes pontos de melhoria por curso:

- Engenharia Civil EAD: fortalecer práticas inovadoras e ampliar estratégias de integração prática-profissional, visando consolidar liderança em desempenho.
- Engenharia de Produção EAD: ampliar metodologias ativas e monitoramento sistemático da interação no ambiente virtual.
- Design de Interiores EAD: intensificar articulação entre teoria e projetos aplicados, com maior estímulo ao trabalho colaborativo.

Conclui-se que o cenário é estável e satisfatório; contudo, recomenda-se investimento contínuo em metodologias ativas, interdisciplinaridade e estratégias de engajamento, visando elevação progressiva das médias nos próximos ciclos avaliativos.

CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Programa de Avaliação Institucional – PROAI, referente ao 2º semestre de 2025, evidencia um cenário institucional globalmente positivo, com médias satisfatórias tanto no formato de oferta presencial quanto no formato de oferta EAD, refletindo compromisso consistente com a qualidade acadêmica e com os princípios estabelecidos pelo MEC/INEP.

No formato de oferta presencial, observa-se desempenho consolidado nos cursos de Engenharia de Produção e Pedagogia, que apresentaram médias superiores, indicando maturidade pedagógica e alinhamento metodológico. Por outro lado, os resultados do curso de Administração, e em menor medida de Ciências Contábeis, indicam necessidade de acompanhamento mais sistemático, com foco em integração entre teoria e prática e fortalecimento do engajamento discente.

No formato de oferta EAD, os resultados demonstram estabilidade e coerência institucional, com médias próximas entre os cursos e destaque para a avaliação da coordenação pelo corpo docente, que atingiu nível máximo de satisfação. Contudo, identificam-se oportunidades de aprimoramento relacionadas ao estímulo à capacidade crítica, práticas interdisciplinares, iniciação científica e fortalecimento dos canais de comunicação e devolutiva.

De modo transversal, o relatório aponta como eixos estratégicos prioritários: ampliação de metodologias ativas, fortalecimento da cultura de pesquisa, aprimoramento da articulação interdisciplinar e consolidação de mecanismos contínuos de escuta ativa.

Conclui-se que a Faculdade Metropolitana de Franca apresenta estrutura acadêmica estável e comprometida com a qualidade, cabendo à gestão institucional promover ações estratégicas diferenciadas por curso, assegurando a melhoria contínua, a sustentabilidade dos resultados positivos e o fortalecimento de sua identidade acadêmica.